

**PROJETO ENGENHARIA DE SOFTWARE - PROF. VINÍCIUS CARDOSO GARCIA**

***Cælum EAP***

**GQM - Goal-Question-Metric**

***Equipe:***

**Adriano Gonçalves**

**Bruno Nascimento**

**Danilo França**

**Fernando Nunes**

**Gabriel Stadler**

**José Lúcio de Almeida**

**ÍNDICE:**

***Objetivos do sistema ………………………………….. 2***

*Goals ……………………………………………………… 2*

*Questions …………………………………………………. 2*

*Metrics …………………………………………………….. 3*

***Processos durante o projeto …………………………. 4***

*Goals ……………………………………………………… 4*

*Questions …………………………………………………. 4*

*Metrics …………………………………………………….. 5*

**GQM OBJETIVOS DO SISTEMA**

**Goals**

* Sistema funcional e estável;
* Aderência de instituições e profissionais de saúde ao sistema;
* Praticidade das telas;
* Praticidade em relação aos usuários;
* Prover controle efetivo de escalas de pacientes;
* Prover otimização dos tratamentos aos pacientes;
* Reconhecimento do aplicativo no mercado;
* Tecnologia provendo bem estar social.

**Questions**

* O sistema apresentará erros ou congelamentos?
* Os profissionais de saúde estão usando o sistema?
* As instituições estão aderindo ao sistema?
* A navegação de telas é simples e ágil?
* Usuário se sente confortável em usar o aplicativo / sistema?
* As escalas estão sendo alocadas e atualizadas a contento?
* Os processos hospitalares estão sendo otimizados representando melhora nos tratamentos ministrados aos pacientes?
* O nome do aplicativo é comentado positivamente no setor de saúde e pelos profissionais da área?
* As instituições e profissionais estão gostando do aplicativo / sistema?
* A saúde das pessoas de uma maneira geral melhorou com o uso do aplicativo / sistema?

**Metrics**

* Quantidade de vezes que o sistema fica fora do ar;
* Quantidade de reportagens de usuário em relação a congelamento de telas;
* Quantidade de downloads do aplicativo;
* Número de instituições que usam o sistema em seus processos internos;
* Pesquisas de satisfação nas lojas de aplicativo;
* Pesquisas de mercado em relação aos profissionais de saúde e instituições.
* Tempo para logar no sistema;
* Taxa (tempo médio) de mudança de uma tela para outra;
* Velocidade de resposta a requisições do aplicativo em relação ao sistema;
* Tamanho do aplicativo;
* Tamanho da memória alocada para o aplicativo;
* Taxa de erros de armazenamento de dados das escalas dos pacientes no sistema (deve ser zero);
* Tempo médio de internação dos pacientes nas instituições antes e após a implantação do sistema;
* Taxa de alta de pacientes antes e após a implantação do sistema.

**GQM - PROCESSOS DURANTE O PROJETO**

**Goals**

* Desenvolver as histórias de usuário;
* Cumprimento do cronograma em geral;
* Participação de todos os envolvidos nas reuniões;
* Atualização das atividades nas ferramentas de controle (TRELLO, etc.);
* Cobertura total de testes no aplicativo / sistema;
* Teste funcional do aplicativo;
* Teste funcional de back end do sistema;
* Teste do banco de dados do sistema;
* Atender aos requisitos mínimos do sistema.

#### **Questions**

* As histórias de usuário condizem com a realidade e os requisitos?
* Qual é a frequência de reuniões?
* O cronograma está sendo cumprido?
* As informações referentes às atividades de desenvolvimento estão sendo atualizadas?
* Qual a cobertura atual dos testes de comportamento no aplicativo / sistema?
* O aplicativo funciona totalmente ou parcialmente?
* A infraestrutura do sistema (arquivos, classes etc.) estão funcionando?
* As consultas no Banco de Dados estão gerando resultados coerentes?
* Tudo que foi especificado minimamente nos requisitos está presente no aplicativo / sistema?

#### **Metrics**

* Quantidade e qualidade de histórias de usuário planejadas e desenvolvidas por iteração;
* Quantidade reuniões por semana por iteração;
* Quantidade de iterações;
* Tempo de entrega de artefatos por iteração;
* Número de atualizações das atividades no TRELLO;
* Quantidade de testes de comportamento (por funcionalidade implementada);
* Quantidade de funcionalidades implementadas;
* Quantidade de falhas por funcionalidade;
* Quantidade de remanufaturas por funcionalidade;
* Quantidade de erros detectados e corrigidos em arquivos e/ou classes;
* Taxa de acerto de resultados para testes de consultas no Banco de Dados;
* Número de reparos no Banco de Dados;
* Comparação do resultado geral de funcionalidades do sistema com o que foi especificado nos requisitos.